



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

MODALITÀ MISTA

# IL COINVOLGIMENTO DEGLI ORGANISMI DI RAPPRESENTANZA DEI CITTADINI-UTENTI: DALLA CONOSCENZA ALLA SINERGIA DELLA PARTNERSHIP



SEMINARIO  
**2 ottobre 2023**  
ore 14-17,30  
Aula Magna  
Ospedale Maggiore  
Bologna

PROGETTO MIGLIORAMENTO AC 15T

Valorizzazione e conoscenza degli organismi di rappresentanza  
dei cittadini-utenti



ACCREDITATION  
CANADA

## RELATORI

**Paolo Bordon** • Direttore Generale, Azienda USL di Bologna

**Carlo Descovich** • Direttore Governo Clinico, Ricerca, Formazione e Sistema Qualità, Azienda USL di Bologna

**Marilena Fabbri** • Responsabile Rapporti con la cittadinanza e associazioni di utenti, Direzione Generale Cura della persona, Salute e Welfare, RER

**Romano Grande** • Presidente CCMSS, Azienda usl di Bologna

**Maria Letizia Guerra** • Delegata dal Rettore all'impegno pubblico, Alma mater Studiorum, Università di Bologna

**Fabio Lucchi** • Direttore Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche, Azienda USL di Bologna

**Federica Lugaresi** • Responsabile Qualità Accredimento e Relazioni con il Cittadino, Azienda USL di Bologna

**Lucia Luminasi** • Vice Presidente CUFO SM

**Remo Martelli** • Comitato Consultivo Regionale per la Qualità dal punto di vista del cittadino (CCCRQ)

**Alberto Maurizzi** • Direttore DAATO, Azienda USL di Bologna

**Cinzia Migani** • Direttrice Centro Servizi per il Volontariato di Bologna - VOLABO

**Fabrizia Paltrinieri** • Ufficio di supporto della CTSSM di Bologna

**Lorenzo Roti** • Direttore Sanitario, Azienda USL di Bologna

**Rossella Vigneri** • Portavoce Forum del Terzo Settore di Bologna

## SALUTI

**Paolo Bordon • Lorenzo Roti**

**Carlo Descovich • Fabio Lucchi**

**MODERA: Federica Lugaresi**

- IL COINVOLGIMENTO DEI CITTADINI A LIVELLO REGIONALE. IL COMITATO CONSULTIVO REGIONALE PER LA QUALITÀ DAL P.D.V. DEL CITTADINO - CCRQ

**Marilena Fabbri**

**Remo Martelli**

- NOVITÀ NORMATIVE PER LA PROMOZIONE ED IL SOSTEGNO DEL TERZO SETTORE, DELL'AMMINISTRAZIONE CONDIVISA E DELLA CITTADINANZA ATTIVA

**Rossella Vigneri**

- FOCUS SUL REGOLAMENTO AZIENDALE PER LE RELAZIONI CON IL TERZO SETTORE

**Alberto Maurizzi**

- IL CONTRIBUTO DELLE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO NELLA GESTIONE DELL'ASSISTENZA ALLA PERSONA

**Cinzia Migani**

- LA PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI NELL'AZIENDA USL DI BOLOGNA TRAMITE ORGANISMI CONSULTIVI: I CCMSS E IL CUFO

**Romano Grande**

**Lucia Luminasi**

- IL CONTRIBUTO DELL'UNIVERSITÀ ALLA PROMOZIONE DELLA PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI ALL'INTERNO DEL SERVIZIO SANITARIO

**Maria Letizia Guerra**

---

## TAVOLA ROTONDA

*Quali possibili evoluzioni delle attività degli organismi di rappresentanza come connettori fra azienda sanitaria, Terzo Settore e cittadinanza*

**MODERA: Lorenzo Roti**

Partecipano: **R. Vigneri • R. Grande • L. Luminasi • M. Fabbri  
S. Dal Rio • F. Paltrinieri**

## OBIETTIVO

L'iniziativa ha lo scopo di promuovere una riflessione multidisciplinare sugli organismi di partecipazione dei cittadini e sul coinvolgimento delle associazioni di Terzo Settore all'interno dell'Azienda USL di Bologna.

Obiettivo secondario è la promozione del percorso formativo (FAD) che verrà avviato a partire da novembre, finalizzato alla crescita di conoscenza dei Comitati Consultivi Misti Socio-Sanitari (CCMSS) e del Comitato Utenti Familiari Operatori della Salute Mentale (CUFO) da parte di tutti i Professionisti dell'Azienda, e allo sviluppo di progettualità in partnership con essi.

Il percorso è nato nell'ambito del progetto di miglioramento Accreditation Canada 15T "Valorizzazione e conoscenza degli organismi di rappresentanza dei cittadini-utenti" e del Piano Programma Aziendale per le azioni di partecipazione, equità e umanizzazione delle cure.

L'esito atteso del percorso formativo conseguente a questa giornata consiste nello SVILUPPO DI PARTENRSHIP PRO-ATTIVE fra organismi di rappresentanza degli utenti (CCMSS e CUFO) e professionisti che a diverso titolo operano e collaborano con l'Azienda USL.

La giornata seminariale sarà quindi un'occasione per sviluppare, con il coinvolgimento fattivo dei membri dei CCMSS e CUFO, una maggiore conoscenza del loro ruolo e stimolare i servizi nel considerare tutte le potenzialità di condivisione di percorsi e progettualità ai fini di una maggior sinergia della partnership.

## DESTINATARI

Professionisti aziendali; Membri degli organismi partecipativi CCMSS E CUFO e delle associazioni di Terzo Settore.

## ISCRIZIONI

PER I DIPENDENTI vai sul Portale del Dipendente

- per partecipare in presenza in Aula Magna dell'Ospedale Maggiore scegliere codice 7254.1
- per partecipare On Line su piattaforma Teams scegliere codice 7254.2

PER GLI ESTERNI puoi iscriverti cliccando qui [\[ \]](#)

con la possibilità di scegliere la modalità di partecipazione in aula Magna all'ospedale Maggiore oppure On Line su piattaforma Teams

Per informazioni sulle iscrizioni scrivere a [segru.formazione@ausl.bologna.it](mailto:segru.formazione@ausl.bologna.it)

## SONO PREVISTI CREDITI ECM